

CAMILO RAFAEL FUENTES SARMIENTO
Avenida El Rodeo 1135 , Condominio Las Lomas Casa 24,
Lampa, Santiago, Chile
(56 9) 9 102 16 20
camilo.fuentes@hotmail.com



Resumen Profesional

Ingeniero Civil Mecánico con amplia experiencia en rubros Industrial, Transportes y Automotriz. Enfocado en áreas de Post venta, Asistencia técnica, Soluciones de transportes, Contratos de mantenimiento y Gestión de Flota. Logros comprobados en el Desarrollo e implementación del nuevo producto de Gestión de Flota (Telemetría), definiendo y realizando Estudio técnico y comercial de factibilidad, Alianzas comerciales , Estrategia y Procedimientos de trabajo.

Estratégico, Proactivo y Perseverante, con fuerte Orientación al trabajo en equipo y cumplimiento de metas.

Experiencia Laboral

Enero. 2018- A la Fecha Porsche Chile Spa, Automotriz.

Cargo: Jefe de Soluciones de Transportes.

Responsabilidades: Encargado de liderar el área de soluciones de transporte con el fin de detectar las necesidades de los clientes para desarrollar nuevas líneas de negocio de Postventa. Se destacan los productos de Contratos de Mantenimiento y Gestión de Flota (Telemetría) donde se realizan evaluaciones financieras, técnicas y proyecciones con el fin de asegurar la rentabilidad del área.

Logros: Incorporación y lanzamiento del producto de Gestión de Flota (telemetría). Aumento sostenido del producto Contrato de Mantenimiento alcanzando rentabilidad superior al 30%.

Agosto. 2016- Diciembre 2017 Porsche Chile Spa, Automotriz.

Cargo: Ingeniero de Contratos de Mantenimiento.

Responsabilidades: Encargado de detectar las necesidades de los clientes para desarrollar nuevas líneas de negocio para el área de Postventa, realizar evaluaciones financieras, técnicas y proyecciones para el desarrollo Contrato de Mantenimiento. Estudio estadístico de tasa de falla para estimación de costos y márgenes en evaluaciones de nuevos negocios. Encargado de supervisión, controlar y optimizar los costos e Ingresos de cada uno de los clientes en Contratos de Mantenimiento con el fin de aumentar la rentabilidad del negocio.

Logros: Desarrollo del área de contrato de mantenimiento aumentando el tamaño del negocio donde se destaca el aumento del volumen de unidades, ingresos y márgenes. Desarrollo de nuevo tipo de contrato de mantenimiento ajustado a las necesidades actuales del mercado. Implementación de nueva línea de negocio en el área de Postventa bajo el concepto de soluciones de transporte.

Marzo 2015- Agosto 2016 **Porsche Chile Spa, Automotriz.**

Cargo: **Ingeniero de servicio.**

Responsabilidades: Entregar soporte técnico a la red de concesionarios de Porsche Chile SpA. Diseñar y mejorar procedimientos técnicos para aumentar eficiencia y calidad del servicio de la red de concesionarios de Porsche Chile SpA.

Encargado a nivel nacional de las acciones de servicio correctivas de las marcas Volkswagen y MAN.

Logros: Instruir a la red de concesionarios sobre actualizaciones y/o nuevos procedimientos de trabajo, modificaciones de producto, información técnica y acciones de servicio. Mejorar los canales de comunicación y reforzar las buenas relaciones entre las fabricas MAN, Volkswagen y Porsche Chile. Desarrollar mesa de trabajo con nuestras fabricas para comunicar los principales problemas técnicos en Chile. Generar metodología de trabajo y procedimientos para la realización de las acciones de servicio de camiones y buses Man y Volkswagen. Dar de baja ocho acciones de servicio con un cumplimiento superior al 90 %.

Diciembre 2013- Marzo 2015 **Porsche Chile SpA, Automotriz.**

Cargo: **Consultor de Postventa.**

Responsabilidades: Encargado de planificación, coordinación y ejecución de campañas de fabrica a nivel nacional. Labores de consultar técnico para toda la red de concesionarios del país, donde se destacan la realización de informes técnicos y visitas técnicas.

Logros: Mejoré gestión de procesamiento y canales de comunicación de requerimientos y solicitudes realizadas por los clientes de las marcas Volkswagen,

Sep. 2011- Sep. 2012 **BioteQ Water Chile. Servicios Mineros.**

Cargo: **Asistente administrativo.**

Responsabilidades: Encargado de proveedores, coordinación logística de transporte de personal (Santiago-Minera Maricunga) bajo sistema de turnos, encargado de los balances y gastos menores de la oficina.

Logros: Implementación y puesta en marcha de los procesos administrativos propios para el funcionamiento de la empresa en su fase de inicio de funciones.

Antecedentes Académicos

2009 - 2014	Ingeniería Civil Mecánica Universidad de Santiago de Chile
2006 – 2008	Ingeniería ejecución Mecánica Instituto Profesional Duoc UC
2002 – 2005	Técnico en Mecánica Automotriz Liceo Politécnico Andes, Fundación Duoc UC

Idiomas	
Inglés	Nivel Intermedio. Instituto de idiomas Tronwell (2016 – 2017).

Software y Cursos	
2015	Cursos: Insite Cummins; MAN Cats II y III; MCO-08; Motores cummins; Motores MAN; Cajas de Cambio ZF; Diagnostico Electronico; Sistemas de Post tratamiento. Centro de capacitación, MAN LA.
2013	Curso: Comsol; Fortran. Dimec, Universidad de Santiago de Chile.
2012	Curso: Mathcad, Dimec, Universidad de Santiago de Chile.
2011	Curso: Solid Works. Dimec, Universidad de Santiago de Chile.
2010	Curso: Herramientas Office (Excel Nivel Avanzado) Universidad Santiago de Chile.

Información adicional	
2013 - 2014	<p>Participación en proyecto FONDECYT N° 11090266</p> <p><i>“Análisis numérico de ensayos de corte en materiales hiperelásticos”.</i></p> <p>En esta memoria se interpreto el ensayo de corte utilizando el Método de Elementos Finitos y usando modelos constitutivos adecuados a la respuesta no lineal de los materiales hiperelásticos. La motivación fundamental de este trabajo es desarrollar y validar modelos mecánicos que permitan predecir la respuesta mecánica de cauchos o de arterias en condiciones de funcionamiento fisiológico de tal manera de conocer más elementos de falla de estos materiales.</p>